

Resolução de Conflitos de Consumo

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer à Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo – RAL

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave

Rua Capitão Alfredo Guimarães, nº1, 4800-09 Guimarães

Telefone: 253 422 410 / Fax: 253 422 411

E-mail: triave@gmail.com / Web: www.triave.pt

Mais informações em Portal do Consumidor www.consumidor.pt

Lei nº144/2015 de 8 de Setembro